

# Descripciones de los cursos:

## Capacitación con certificación para asistentes frecuentes 2023-24



### Sobre este programa:

Los asistentes, incluidos los Guías de Cobertura de Salud (HCG) y los Asesores de Solicitudes Certificadas (CAC), son personas que trabajan para una organización gubernamental o comunitaria que pueden ofrecer educación sobre cobertura de salud y apoyo para la inscripción en su comunidad. Al mejorar los resultados de salud a nivel local, nuestros asistentes son capaces de llegar a las comunidades sistemáticamente marginadas que pueden tener un seguro insuficiente o una falta de cobertura y brindarles educación. El programa de certificación para asistentes proporciona el bagaje mínimo de conocimientos necesario para que los asistentes operen en el Mercado de Connect for Health Colorado y Colorado Connect, nuestra entidad subsidiaria. Este programa consiste en clases en línea y tres acuerdos obligatorios. Podrá imprimir los documentos requeridos, pero deben estar firmados de manera electrónica para la certificación.

Los asistentes frecuentes son aquellos que completaron la capacitación con certificación correspondiente a los dos (2) años anteriores.

**Horas de capacitación:** 9 h

---

### Resumen de Colorado Connect y OmniSalud

Este curso en línea definirá qué es Colorado Connect; resumirá los servicios que brinda Colorado Connect; explicará el programa OmniSalud y cómo este ayuda a los habitantes indocumentados de Colorado, y diferenciará la misión, los objetivos y servicios entre Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 25 min**

### La función de los asistentes

Este curso en línea definirá la función de los asistentes; identificará sus responsabilidades y explicará sus requisitos de certificación. **Tiempo estimado: 10 min**

### Prácticas recomendadas de conducta para los asistentes

Este curso en línea reconocerá las comunidades históricas y sistemáticamente marginalizadas; atenuará los casos relacionados con conflictos de interés; definirá las diferencias entre los corredores y asistentes; discernirá el proceso para obtener y retener por parte de los clientes los formularios obligatorios de autorización del cliente. **Tiempo estimado: 30 min**

### Diferencias entre los planes

Este curso en línea detallará las cuestiones que los clientes deben considerar al momento de elegir el seguro médico y distinguirá entre los tipos de seguro médico y beneficios disponibles. **Tiempo estimado: 25 min**

### Elegibilidad de los inmigrantes en Colorado

Este curso en línea identificará los grupos de elegibilidad para recibir Health First Colorado o CHP+, e identificará los criterios de elegibilidad para las personas con diversas condiciones migratorias para recibir el APTC y la CSR. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Factores sobre los ingresos de inmigrantes**

Este curso en línea identificará cómo y cuándo incluir el ingreso del patrocinador en una solicitud e identificará qué hacer con el ingreso de aquellas personas que no tienen presencia legal.

**Tiempo estimado: 10 min**

### **Protecciones para inmigrantes**

Este curso en línea identificará las normas y políticas establecidas que protegen a los inmigrantes solicitantes y a sus familias, y explicará cómo el Título VI prohíbe la discriminación por la raza, la etnicidad, el país de origen y el idioma hablado. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Asociación o eliminación de un corredor o asistente en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea navegará por la pantalla “Manage who helps you” (Administrar quién lo ayuda) en la solicitud del Mercado, y asociará y eliminará un corredor o asistente de la solicitud del Mercado de un cliente. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Introducción a la aplicación Colorado Connect**

Este curso en línea determinará qué clientes son idóneos para Colorado Connect; identificará el mejor procedimiento para los hogares con diferentes situaciones migratorias, y navegará por el sitio web de Connect for Health Colorado para empezar una solicitud de Colorado Connect.

**Tiempo estimado: 20 min**

### **Pantallas de bienvenida y administrar quién lo ayuda en Colorado Connect**

Este curso en línea definirá a qué funciones se pueden acceder en la pantalla “Welcome” (Bienvenida) de Colorado Connect y navegará por las pantallas “Manage Who Helps You” (Administrar quién lo ayuda) de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Cómo completar su solicitud de Colorado Connect**

Este curso en línea determinará qué clientes son idóneos para Colorado Connect; identificará el mejor procedimiento para los hogares con diferentes situaciones migratorias; navegará por el sitio web de Connect for Health Colorado para empezar una solicitud de Colorado Connect; navegará por las pantallas de “Income” (Ingresos) de la solicitud de Colorado Connect y la completará; editará la información de la solicitud y añadirá miembros del hogar en las pantallas de “Family Overview” (Descripción de la familia) de esta solicitud, y revisará y firmará de forma electrónica esta solicitud. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Pantallas de compras e inscripción en Colorado Connect**

Este curso en línea navegará por las pantallas “Shopping” (Compra) y “Enrollment” (Inscripción) de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Transiciones y bajas**

Este curso en línea identificará los desafíos que pueden acontecer al momento de hacer la transición entre tipos diferentes de cobertura y los modos de minimizar los efectos; describirá el aviso anticipado y otros requisitos temporales para hacer la transición entre coberturas o darles de baja, y diferenciará a la persona responsable de la elegibilidad y otras resoluciones vinculadas con las transiciones y bajas de coberturas. **Tiempo estimado: 25 min**

### **Proceso de renovación automática**

Este curso en línea explicará las renovaciones automáticas y cómo funcionan, y distinguirá todas las opciones que tienen los clientes al momento de gestionarla. **Tiempo estimado: 15 min**

### Proceso de las opciones de planes sugeridos

Este curso en línea describirá cómo funcionan las opciones de planes sugeridos. **Tiempo estimado: 15 min**

### Proceso de exclusión de renovación

Este curso en línea explicará qué opciones tienen aquellos clientes que no califican para las renovaciones automáticas y reconocerá las categorías de exclusión. **Tiempo estimado: 10 min**

### Fraude en el Mercado

Este curso en línea mostrará ejemplos de fraude; determinará cuáles son las prácticas recomendadas para prevenir el fraude en el Mercado y cómo denunciarlo si acontece, e identificará a la persona que ayuda a combatirlo. **Tiempo estimado: 15 min**

### Descripción general de servicios con idoneidad cultural y lingüística

Este curso en línea definirá qué es la cultura y cómo está puede determinar el modo en que el cliente comprende la información de salud; explicará qué significa tener aptitud cultural y lingüística; describirá por qué los clientes provenientes de diversos orígenes culturales, tal vez, no puedan conseguir el máximo nivel de salud y resumirá la ayuda necesaria para garantizar la comunicación eficaz en un idioma preferido. **Tiempo estimado: 10 min**

### Grupos y leyes sobre diversidad

Este curso en línea detallará los grupos que se incluirían dentro de la descripción de diversidad cultural y lingüística; explicará cómo la Ley de Derechos Civiles protege a todas las personas contra la discriminación; describirá cómo la Ley para la Defensa del Matrimonio (DOMA) afecta el crédito fiscal para primas y los cónyuges del mismo sexo, y definirá qué significa para la cobertura de la salud la posibilidad de brindar servicios equitativos. **Tiempo estimado: 10 min**

### Equidad sanitaria

Este curso en línea definirá qué es la equidad sanitaria y la atención con sensibilidad cultural; explicará por qué es importante la equidad en la industria de la salud y empleará las prácticas recomendadas de equidad sanitaria al momento de ayudar a clientes con Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 20 min**

### La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

Este curso en línea definirá qué es la ADA y reconocerá cómo esta define “discapacidad”; identificará qué requisitos legales tiene su función con Connect for Health Colorado para apoyar a personas con discapacidades; describirá cómo la ACA afecta a los estadounidenses con discapacidades y la política sobre pedidos auxiliares de Connect for Health Colorado; brindará consejos útiles para interactuar y trabajar con personas con discapacidades, y describirá técnicas de comunicación eficaz. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Concientización sobre seguridad (Parte 1-8)**

Este curso en línea analizará la importancia de la seguridad; explicará los efectos que la seguridad produce en los clientes; describirá qué es un “cortafuegos humano” y por qué es importante; explicará cómo el Programa de Seguridad y Privacidad cumple con los requisitos para proteger los datos del cliente; informará sobre las señales de una posible amenaza interna; analizará los controles de acceso; explicará las pautas de la contraseña; describirá diversos tipos de programas malignos; revisará la importancia de tener cuidado en las redes sociales; definirá la Información de Identificación Personal y la Información de Salud Protegida; definirá qué es la ingeniería social; explicará qué son los ataques de ciberestafas; informará cómo evitar estafas; describirá la importancia de la seguridad del correo electrónico; definirá cuál es la función de la encriptación; explicará cómo identificar correos electrónicos sospechosos; analizará la PII de los correos electrónicos y los mensajes instantáneos; describirá la frecuencia de los respaldos del sistema; explicará cuáles son las medidas adecuadas de seguridad para eliminar y encriptar los datos; revisará los requisitos de destrucción de documentos en función de publicaciones específicas del IRS; explicará los pasos que deben seguirse para proteger los dispositivos móviles; describirá el almacenamiento de los dispositivos móviles; analizará la importancia que tiene usar una Red Privada Virtual (VPN) para garantizar la seguridad; explicará cómo ocurren las violaciones a la seguridad y proporcionará los pasos que deben tomarse para denunciar incidentes de seguridad.

**Tiempo estimado: 110 min**

### **Información de Identificación Personal (PII) e información de Salud Protegida (PHI) (Parte 7)**

Este curso en línea describirá los requisitos legales y cómo proteger la PII y PHI de los clientes; definirá qué es la PII; mostrará ejemplos de PII; describirá las leyes de privacidad; explicará los requisitos de cumplimiento conforme a las regulaciones de salud y servicios humanos; informará cómo proteger la circulación de datos conforme a los principios de prácticas justas de información; explicará las consecuencias de divulgar la información del cliente; definirá las multas e infracciones de incumplimiento; compartirá las prácticas recomendadas para proteger la información del cliente; analizará qué abarca la PHI; describirá las generalidades de la Ley de Responsabilidad y Transferencia de Seguros Médicos (HIPAA); evaluará los datos específicos de la información de salud protegida; explicará qué es la norma de privacidad de la HIPAA y cuál es la responsabilidad por incumplimiento; describirá cuál es la función de la Oficina de Derechos Civiles (OCR); explicará la función del cumplimiento local y estatal; definirá la aplicación de la HIPAA; explicará qué se considera o no una violación; describirá un incidente de seguridad y los requisitos de denuncia, y compartirá prácticas de seguridad. **Tiempo estimado: 100 min**